



BONOLA & DOTTI s.r.l

POLITICA PER LA QUALITÀ

Bonola & Dotti S.r.l considera la qualità dei servizi offerti e la capacità di andare incontro alle esigenze dei Clienti, sia pubblici che privati, e di tutte le parti interessate all'attività dell'impresa espressione fondamentale e significativa, per il consolidamento, il posizionamento e lo sviluppo dell'azienda.

Questo intento, perseguito con l'impegno al miglioramento continuo, si basa sul rispetto di tutti i requisiti legali e regolamentari vigenti in termini di sicurezza del lavoro e di realizzazione delle opere. Tale aspetto viene posto come prerequisito di qualsiasi attività dell'Impresa.

Al fine di soddisfare le parti interessate all'attività dell'Impresa, la Direzione pone le seguenti finalità:

- mettere in atto, con il coinvolgimento personale della Direzione e la responsabilizzazione del personale, azioni preventive finalizzate a fronteggiare qualsiasi situazione di rischio che potrebbe influire sulla capacità dell'impresa di conseguire gli obiettivi di qualità e di miglioramento;
- soddisfare il Cliente rispettandone sistematicamente i requisiti specificati nei contratti d'appalto, al fine di consolidare un rapporto di fiducia con gli stessi e di stabilire una collaborazione basata su trasparenza, flessibilità e rapidità d'azione;
- attuare, con il coinvolgimento del personale a tutti i livelli, azioni di miglioramento finalizzate a rendere sempre più efficace ed efficiente il Sistema di Gestione per la Qualità e l'operatività aziendale;
- investire nella professionalità, valorizzando le risorse umane a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso attività di addestramento e qualificazione, premiando la fedeltà ai valori aziendali e la correttezza del comportamento, migliorando l'immagine verso l'esterno;
- definire un sistema di controllo delle prestazioni dei Fornitori che possono incidere sulla qualità delle realizzazioni dell'Impresa e selezionare gli stessi Fornitori sulla base di provata capacità e affidabilità;
- riesaminare le opportunità commerciali per accettare solo contratti che comportino l'effettuazione di attività per le quali l'Impresa sia sempre in grado di assicurare una prestazione adeguata alle attese del Cliente;
- monitorare lo sviluppo del contesto in cui opera l'azienda al fine di valutare rischi e cogliere opportunità di miglioramento, attuando collaborazioni, ove fattibile, al fine di migliorare il posizionamento dell'Impresa sul mercato.

Per rendere realizzabili tali finalità, la Direzione si impegna a:

- attuare il Sistema di gestione per la Qualità in conformità ai requisiti della ISO 9001:2015;
- garantire Leadership gestionale, assicurando le risorse necessarie, le competenze, le autorità per realizzare e mantenere il Sistema di Gestione e per raggiungere gli obiettivi di qualità e il miglioramento continuo;
- risolvere efficacemente eventuali reclami o segnalazione dei Clienti, assicurando adeguate azioni per evitare di ripetere degli errori che li hanno generati;
- stabilire periodicamente obiettivi di qualità e di miglioramento a tutti i livelli dell'organizzazione, monitorando il raggiungimento degli stessi al fine di rendere misurabile il miglioramento dei processi /servizi che si sviluppano all'interno dell'azienda, rispetto alle finalità enunciate.

L'Alta Direzione


BONOLA & DOTTI srl
Via G. Bugatti 12 20144 Milano
tel/fax 02/58100-381/059